

tuAdministrador

Manual de inicio de sesión (Propietario)

En este documento se detalla la forma en la que el propietario de la finca debe iniciar sesión por primera vez, y además poder sincronizar sus datos tanto en la WEB como en la APP Móvil.

Para hacerlo en el dispositivo móvil deberá tener la aplicación descargada:

- IOS :
<https://apps.apple.com/tt/app/tu-administrador/id1618023112?!=es>
- ANDROID :
<https://play.google.com/store/apps/details?id=net.idsplus.tuadministradorOnline>



Inicio de sesión en tuAdministrador - WEB

Puede que nuestro perfil de usuario aún no se haya ingresado en la base de datos de tuAdministrador, por lo cual por primera y única vez deberemos sincronizar nuestro perfil:

Debemos ingresar a <https://www.tuadministrador.es> y en el campo NIF/CIF poner nuestro NIF, NIE o CIF .

Si el sistema no nos reconoce con ningún perfil de usuario ('Propietario') deberemos seleccionar a nuestro administrador

TUADMINISTRADOR
DESPACHO ONLINE 24/7

13793414S

Contraseña

Selecciona tu administrador

× ADMINISTRACIONES BRAVO ×

Enviar

Si tenemos pisos en con varios administradores podemos hacer también una selección de múltiples administradores.

Al hacer click en el botón "Enviar" el sistema sincronizará con el programa de su administrador para cargar sus datos a la web de tuAdministrador.

Si al finalizar la sincronización le aparece el mensaje **"Nif no encontrado"** , significa que su administrador puede que no haya completado su ficha con el nif correcto, o que no está ingresando el nif de manera correcta.

Si el mensaje que le aparece es el de **"Su administrador no tiene el notificaciones activado"**, significa que el programa no está teniendo comunicación con su administrador. Deberá notificarlo.

Si la sincronización se hace de manera correcta le aparecerá lo siguiente:



TU ADMINISTRADOR
DESPACHO ONLINE 24/7

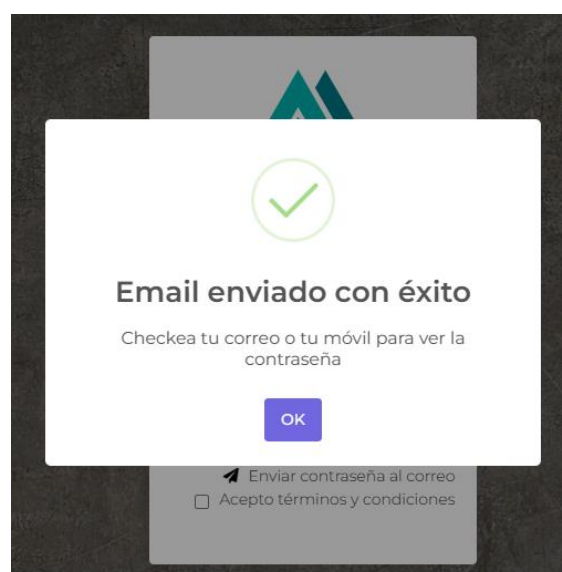
 32944319Q

 Contraseña

 Enviar contraseña al correo

Acepto términos y condiciones

En este punto haremos click en "Enviar contraseña al correo", y si se ha hecho de manera correcta el envío del correo electrónico, podremos ver el siguiente mensaje:



Luego procedemos a acceder a nuestra cuenta de correo electrónico (la que facilitamos a nuestro Administrador) donde nos deberá llegar un correo electrónico informándonos de nuestra nueva contraseña:



Primer ingreso en tuAdministrador

Contraseña: 18v456tl

Luego volvemos a la web de tuAdministrador, ingresamos la contraseña que nos ha llegado al correo electrónico, aceptamos los terminos y condiciones y seleccionamos nuestro perfil:

A screenshot of the TUADMINISTRADOR login interface. At the top is the logo. Below it are two input fields: the first contains the number "32944319Q" and the second is a password field with dots. There are two checkboxes: "Enviar contraseña al correo" (unchecked) and "Acepto términos y condiciones" (checked). At the bottom is a button with a key icon and the label "Propietario".

TUADMINISTRADOR
DESPACHO ONLINE 24/7

Enviar contraseña al correo

Acepto términos y condiciones

Una vez hecho esto ya habremos ingresado a nuestro perfil de tuAdministrador:

The screenshot displays the 'tuAdministrador' web interface for a community named 'Finca IDS'. The interface includes a sidebar with navigation icons, a top header with the logo and user profile, and a main content area with several widgets:

- Finca IDS:** A map showing the location at Calle Poeta Mas y Ros, 7, Valencia. The president is Pablo Solano (Pta 1).
- Banco:** A balance of -2.181,65 € as of 15 febrero 2023.
- Ingresos y gastos:** A bar chart showing 13.974,95 € in income. Legend: GASTOS GENERALES (grey), RECIBO LUZ (yellow), OBRAS (green).
- Incidentes:** A list of incidents including 'fallo ascensor' and 'rotura de bajante'.
- Proveedores:** A list of suppliers like 'ASCENSORES DOMINGO S.L'.
- Documentos:** A list of documents such as 'cacsacv' and 'Prueba 2.4'.
- Derramas:** A table of charges: DERRAMA OBRAS (1809,47€), Fondo de reserva (0€), and agua (3€).
- Morosidad:** A debt amount of 116,50€.
- Junta ordinaria:** A meeting scheduled for 25 junio 2022 with documentation and convocatoria.
- Espacios comunes:** Amenities like 'Campo de futbol' and 'Piscina'.

Si queremos generar una nueva contraseña podremos hacerlo de la siguiente manera:

This screenshot shows the user profile menu for 'Augusto Salti' (ID: 32944319Q, Propietario). The menu items are:

- Mi perfil
- Términos y condiciones de uso
- Cerrar sesión

Arriba a la derecha tenemos una llave. Al hacer click sobre ella se nos abrirá un desplegable donde podremos seleccionar el apartado de "Mi perfil" donde podremos generar una nueva contraseña:



Este formulario, titulado "Cambiar contraseña", contiene tres campos de entrada de texto y un botón de acción. Los campos están etiquetados como "Contraseña actual", "Contraseña nueva" y "Repetir contraseña". El botón, que es de color verde, está etiquetado como "Cambiar contraseña".

Aquí introduciremos la contraseña actual (La que anteriormente se nos había enviado por correo electrónico), la contraseña nueva (Mínimo 8 dígitos), y volveremos a introducir la nueva contraseña para verificar que concuerden:



Este formulario, titulado "Cambiar contraseña", muestra los campos de entrada con datos simulados. Los campos "Contraseña actual", "Contraseña nueva" y "Repetir contraseña" contienen cada uno una serie de siete puntos (.....). El botón "Cambiar contraseña" sigue presente al fondo.

Luego le damos al botón "Cambiar contraseña" y nos llegará una confirmación al e-mail de que hemos cambiado la contraseña de manera correcta.

Inicio de sesión en tuAdministrador – APP-Móvil

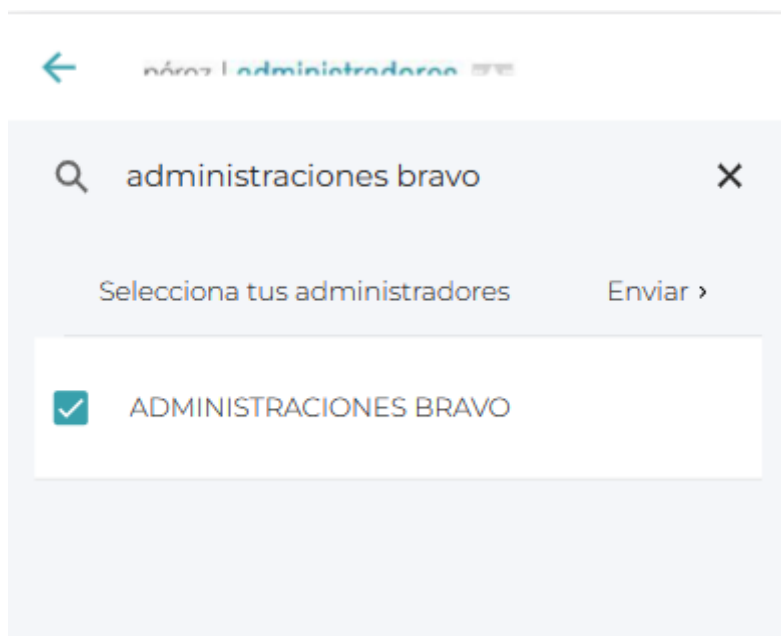
Descarga de la APP:



Puede que nuestro perfil de usuario aún no se haya ingresado en la base de datos de tuAdministrador, por lo cual por primera y única vez deberemos sincronizar nuestro perfil:

Debemos ingresar a la APP Móvil y en el campo NIF/CIF poner nuestro NIF, NIE o CIF .

Si el sistema no nos reconoce con ningún perfil de usuario ('Propietario') deberemos seleccionar a nuestro administrador:



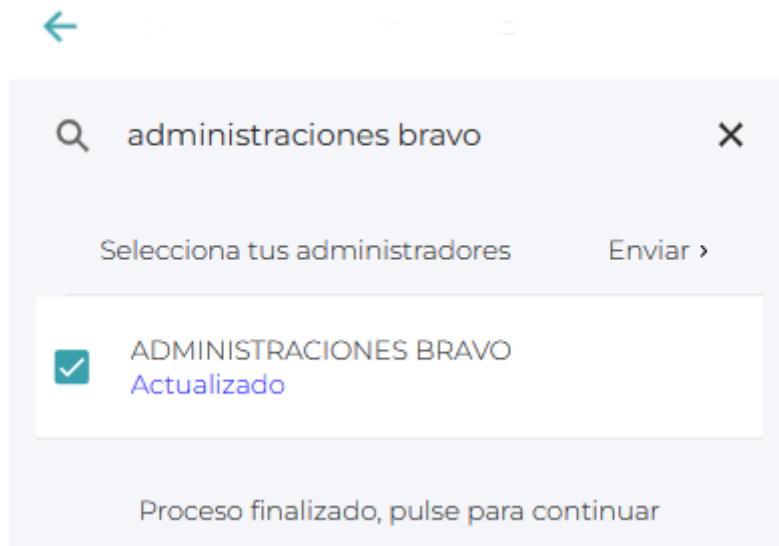
Si tenemos pisos con varios administradores podemos hacer también una selección de múltiples administradores.

Al tocamos donde dice "Enviar" el sistema sincronizará con el programa de su administrador para cargar sus datos a la web de tuAdministrador.

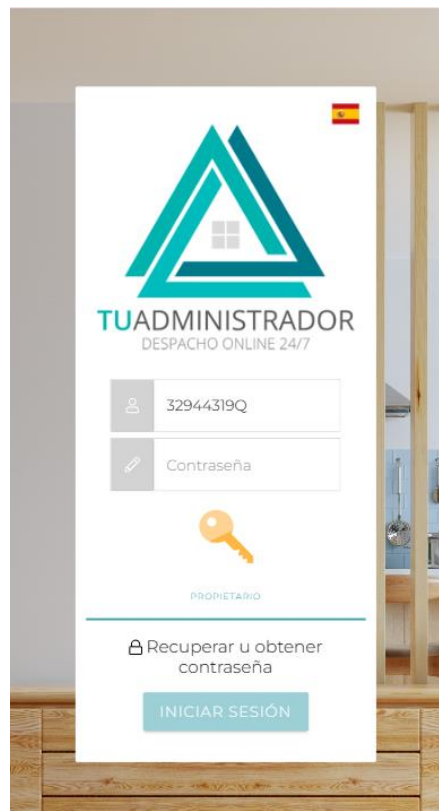
Si al finalizar la sincronización le aparece el mensaje "Nif no encontrado" , significa que su administrador puede que no haya completado su ficha con el nif correcto, o que no está ingresando el nif de manera correcta.

Si el mensaje que le aparece es el de "Su administrador no tiene el notificaciones activado", significa que el programa no está teniendo comunicación con su administrador. Deberá notificarlo.

Si la sincronización se hace de manera correcta le aparecerá lo siguiente:



Pulsamos para continuar y nos llevará al apartado de inicio de sesión donde deberemos poner nuestro NIF:



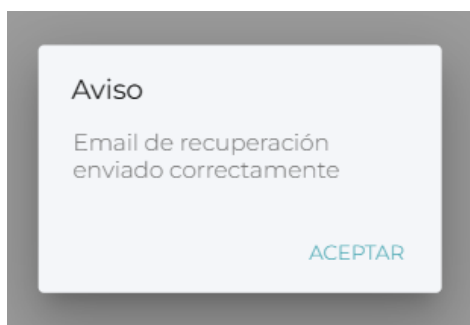
Si es nuestra primera vez iniciando sesión o si hemos olvidado la contraseña pulsaremos en "Recuperar y obtener contraseña":



The image shows a mobile application interface for 'TUADMINISTRADOR'. At the top, there is a logo consisting of a teal triangle with a house icon inside, and the text 'TUADMINISTRADOR' and 'DESPACHO ONLINE 24/7' below it. The main heading is 'Recuperar u obtener contraseña'. Below this is a text input field containing the email address 'augusto@idsplus.net'. There are two buttons: a teal 'ENVIAR' button and a light blue '← ATRAS' button.

En este punto deberemos ingresar nuestro e-mail (Deberá ser el mismo que el administrador tenga en su ficha de propietario) y luego pulsaremos el botón "ENVIAR".

Si el procedimiento se ha hecho correctamente nos aparecerá el siguiente mensaje:



Deberemos ingresar a nuestra casilla de correo donde nos deberá llegar un correo electrónico como el siguiente:

Recuperación de contraseña

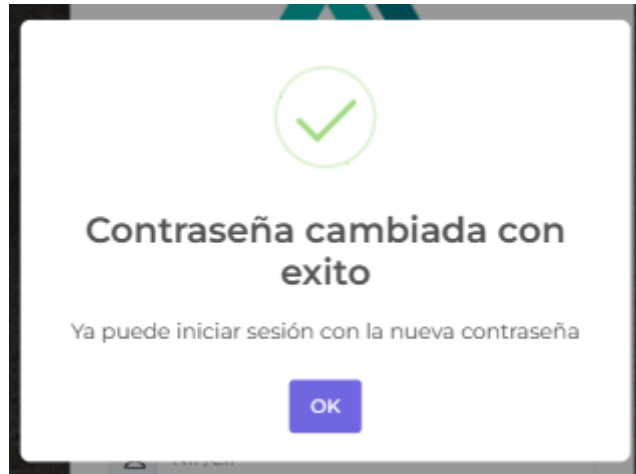
Para recuperar su contraseña acceda al siguiente [LINK](#)

Debemos pulsar en el "LINK" y nos llevará a una web para que podamos generar nuestra contraseña. En esta web deberemos ingresar nuestro NIF y nuestra nueva contraseña (Mínimo 8 dígitos):



The image shows a mobile application interface for password recovery. At the top is the TUADMINISTRADOR logo and text. Below that is the heading "Recuperar Contraseña" and a sub-heading "Introduce nueva contraseña para TuAdministrador". There are three input fields: the first is for the NIF (32944319Q), the second and third are for the new password (masked with dots). A teal button labeled "Generar Contraseña" is at the bottom.

Una vez hecho esto pulsamos el botón "Generar Contraseña" y si ha salido todo de manera correcta nos aparecerá el siguiente mensaje:



Volvemos a la APP donde ahora podremos ingresar nuestro NIF y nuestra nueva contraseña generada, luego pulsaremos en "INICIAR SESIÓN"



En este punto ya podremos ingresar a nuestro perfil de propietario:

The screenshot displays the mobile application interface for 'TUADMINISTRADOR'. At the top, there is a navigation bar with a menu icon, the logo 'TUADMINISTRADOR DESPACHO ONLINE 24/7', and a user profile icon. Below the navigation bar, a status bar indicates 'Ultima sincronización: 13/03/2023 10:36'. The main content area is divided into four sections:

- Weather:** A weather widget for 'Valencia' showing a sunny sky, a temperature of 20°C, and a forecast of 20°C~24°C. It also displays the time '10:55' and the date 'Lunes 13 Marzo'.
- Incidencias:** A section titled 'Incidencias' with a 'Ver todo' link. It lists an incident for 'Finca IDS' on '16/01/2023'.
- Juntas:** A section titled 'Juntas' with a 'Ver todo' link. It lists a meeting for 'FINCA TEST' on '01/02/2023' at '16:31'.
- Deuda:** A section titled 'Deuda' with a 'Ver todo' link. It shows a debt of '116.5 €' for 'Finca IDS'.

At the bottom of the screen, there is a navigation bar with four icons: 'Inicio' (home), 'Documentos' (documents), 'Deuda' (debt), and 'Incidencias' (incidents).